



Reklamačný protokol - popis väd

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonom stanovenej dobe. Formulár musí byť vytlačený, podpísaný a poslaný na nasledujúcu e-mailovú adresu, alebo ho vložte do zásielky s vráteným tovarom)

Predávajúci

Internetový obchod: **LOVU A LESU - www.lovualesu.sk**

Prevádzka: **Pinewood**
(adresa dodania **Partizánska Ľupča 316**
vráteného tovaru) **032 15 Partizánska Ľupča**

IČO/DIČ: **36839248/ 2022453334**

E-mailová adresa: **info@lovualesu.sk**

Telefónne číslo: **+421 911 650 461**

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón a e-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / väd.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa:

Reklamovaný tovar:



Popis vady, predmet reklamácie:

.....
.....
.....
.....
.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: (nehodiace sa preškrtnite)

1. výmenou tovaru
2. opravou tovaru
3. vrátením peňazí

IBAN a SWIFT:

V..... Dňa:

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Reklamačný protokol
2. Reklamovaný tovar
3. Kópia dokladu o kúpe